

Algemene voorwaarden Tosta

Steenweg op Vilvoorde 441 – 1745 Opwijk – tosta@telenet.be – 0476/50
14 40

Door het huren van de privé binnenspeeltuin verklaart de huurder zich akkoord met onderstaande algemene voorwaarden en waarborgt de stipte naleving.

Graag stellen wij u onze infrastructuur ter beschikking onder volgende voorwaarden:

Wat is verboden / niet toegelaten?

- Het is niet toegelaten om de maximale capaciteit van 30 personen (volwassenen + kinderen) te overschrijden.
- Het is verboden om de muren en het plafond te bekleden. Het gebruik van nagels, vijzen, nietjes en dergelijke is niet toegelaten!
- Ook is het niet toegelaten om plakband op tafels, stoelen, muren,... te kleven!
- Huisdieren zijn niet toegelaten op het domein of in het gebouw.
- Het is niet toegelaten te parkeren op de bermstrook voor de parking van het gebouw.
- Het is niet toegelaten om de afgesloten ruimtes rond de speelconstructie te betreden.
- Omwille van de (brand)veiligheid is het gebruik van kaarsen, theelichtjes, een friteuse niet toegestaan. Een BBQ is enkel toegelaten op de steentjes van de fietsenstalling zodat de stenen van de parking van vet gevrijwaard blijven.
- We geven heel expliciet mee dat eten/snoepen en drinken niet toegestaan is in de speelconstructie en op de bovenverdieping. Indien dit toch gebeurt, zullen wij een extra kost aanrekenen voor deze opkuis.
- Ook het betreden van de speelconstructie met pas gezette kindertattoos of schmink is niet toegestaan. We houden de speeltuin graag netjes.
- Roken is verboden in het gebouw. Ook de elektronische sigaret en vaper zijn verboden. Er zijn asbakken voorzien die je enkel buiten kan gebruiken. Gelieve deze ook terug proper te maken.
- Ramen en buitendeuren moeten steeds gesloten blijven omwille van de airco/verwarming en lawaai voor de burens.

- De parking & fietsenstalling zijn geen speelplaats. De steentjes blijven in de kiezelbak en zijn geen speelgoed.
- Zet na het reinigen van de tafels de stoelen niet op de tafels!

Wat verwachten we van u bij het huren van onze zaal met binnenspeeltuin?

- Als huurder bent u verantwoordelijk voor het gedrag en houding van uw gasten! Beheer Tosta als een goede huisvader en wijs tijdig op ongepast gedrag indien het zich voordoet. Maak vooraf goede en duidelijke afspraken met de kinderen. Maak goede afspraken met alle gasten. Wie zorgt voor wat? Wie controleert wat?
- Zorg voor voldoende toezicht over de kinderen ook al is het gezellig onder de volwassenen.
- Zorg ook voor controle over de speelzaal boven. (respect voor boeken & materiaal, geen eten of drinken, niet klimmen in de netten, niet zitten op de muren of verwarming,...).
- We raden het plaatsen van een springkasteel af omwille van het lawaai en de extra kost, aangezien er voldoende bewegingsactiviteit mogelijk is in de speelconstructie. Indien jullie dit toch wensen, is dit enkel toegelaten op het grasveld.

Voor aanvang van de activiteit:

- Kousen (bij voorkeur antislipkousen) zijn omwille van hygiëne verplicht in de speeltuin. Er zijn schoenenkastjes voorzien om de schoenen in op te bergen.
- Gelieve de gereserveerde huurtijd (begin- en einduur) stipt na te leven. Einduur = vertrekkuur.
- Indien u een verlengkabel buiten nodig zou hebben, stuur ons vooraf een mailtje.

Tijdens de activiteit:

- Wees aandachtig dat er geen voorwerpen meegenomen worden in de speelconstructie die er niet thuis horen (scherpe voorwerpen, schoenen, gsm's, sleutels, sieraden, dekens, eten & drinken, ...). Zorg dat alles wat tot de speelconstructie behoort (grote ballen, ballenbadballen, blokken, dieren, ...) ook in de constructie blijft. Gelieve ook in het oog te houden dat kinderen niet aan het luik van de ballenwaterval gaan hangen.
- Vraag uw gasten om respectvol om te gaan met het materiaal zodat ook anderen hier nog mee kunnen spelen. (pingpongballetje, palletjes, materiaal speelconstructie, boekjes,...). Durf te reageren indien ze het materiaal ongepast hanteren waardoor dit of andere zaken in de buurt stuk kunnen gaan.

- We vertrouwen de mama-/papaknop van de ballenwaterval aan u alleen toe om blokkades door het heen en weer switchen te vermijden.
- De airhockey is vanaf 8 jaar of met een volwassen begeleider. Zet het toestel af als er niet gespeeld wordt.
- Maak plezier en geniet van het plezier van de kinderen. Speel gerust even mee.
- Bij ongelukjes in de speeltuin (zoals braken, bloedneuzen, ...) of in de zaal (bij omstoten van dranken & eten) is het jullie verantwoordelijkheid om deze onmiddellijk schoon te maken.
- Indien er muziek gespeeld wordt:
 - Hou het volume van de bassen zo laag mogelijk en hou u aan de decibelwetgeving.
 - Hou rekening met het plaatselijke politiereglement.
 - Hou rekening met alle eventuele financiële en administratieve verplichtingen bv. Sabam. Deze zijn uw verantwoordelijkheid als huurder.
- Vermijd overlast voor de burens (rokers, vertrekkers, passanten, gillende kinderen, muziek, ...).
- Een probleem of vraag tijdens de verhuring? Contacteer ons op 0476/50 14 40.

Na de activiteit:

- Start tijdig met opruimen en afwassen. Reken zeker op een half uur tot 3 kwartier om alles terug in orde te zetten. Einduur = vertrek uur.
- Gelieve al het gebruikte keukengerei af te wassen en op de juiste plaats te zetten. Maak de vaatwasser leeg en laat de keuken netjes achter. Denk er ook aan om de koffiezet, microgolf, oven, koelkast, spoelbak, vuilnisbakken, aanrecht, ... proper achter te laten. De vaatwasser draait minimum een half uur. Indien het niet lukt om de vaatwasser leeg te maken, rekenen we € 5,00 servicekosten aan. Dit wordt afgehouden van de waarborg.
- Alle tafels, stoelen, glazen, ... staan binnen in het gebouw voor vertrek en op dezelfde plaats zoals u deze aangeboden kreeg.
- Gelieve alle gebruikte tafels/stoelen en de kinderstoel netjes achter te laten. Maak deze proper met vaatdoek & afwasmiddel + afdrogen. (Opgelet: ook afdekpapier laat vet door).
- Na gebruik dient u de zaal volledig op te ruimen en te stofzuigen.
- Doe ook een controle in de speelconstructie. Ligt alles op zijn plaats? Ligt alle spelmateriaal op zijn plaats? (pushers & puck, pingpongmateriaal, ballen, blokken, ...).
- Is/zijn alle confetti, glitters, slingers of ballonnen opgeruimd/meegenomen?
- Het afval wordt door jullie meegenomen. Jullie mogen de beschikbare vuilniszakken gebruiken.
- Alles meegenomen wat van jullie is? Niets vergeten?

- Iets gebroken? Is het opruimen niet helemaal gelukt omwille van tijdsgebrek? We horen het graag. Eerlijk duurt het langst.
- Toch iets vergeten? Of iets per ongeluk meegenomen? Geef zeker een belletje.

Gekozen voor zelf kuisen? Dan verwachten we minimum volgende zaken:

- Het volgen van de algemene afspraken en regels. (o.a. niet eten/drinken boven & in speelconstructie, maximum aantal gasten niet overschrijden, geen plakband/nagels/nietjes, ... gebruiken, geen schmink, tafels terug op de juiste plaats, ...) Zie huisregels.
- Tafels/stoelen/kinderstoel proper en vetvrij maken. Maak deze proper met vaatdoek & afwasmiddel + afdrogen.
- Opruimen van spelmateriaal & speelconstructie.
- Beneden alles stofzuigen.
- Al het gebruikte keukengerei afwassen en op de juiste plaats zetten. De vaatwasser leegmaken, het aanrecht, vuur & spoelbak reinigen. Denk er ook aan om de koffiezet, microgolf, oven, koelkast, vuilnisbakken,...proper te maken.
- Afval meenemen.
- Vlekken door morsen of ongelukjes verwijderen.

Gekozen om ons de opkuis te laten doen? Dan verwachten we nog minimum volgende zaken:

- Het volgen van de algemene afspraken en regels. (o.a. niet eten/drinken boven & in speelconstructie, maximum aantal gasten niet overschrijden, geen plakband/nagels/nietjes, ... gebruiken, geen schmink, tafels terug op de juiste plaats,...) Zie huisregels.
- Opruimen van spelmateriaal & speelconstructie.
- Al het gebruikte keukengerei afwassen en op de juiste plaats te zetten. De vaatwasser leeg maken, het aanrecht, vuur & spoelbak reinigen. Denk er ook aan om de koffiezet, microgolf, oven, koelkast, vuilnisbakken, ... proper te maken.

Prijslijst extra kosten

- Extra opkuiskosten bovenverdieping (eten/drinken, schmink, confetti, vlekken, glitters...): € 60,00
- Extra opkuiskosten speelconstructie (eten/drinken, schmink, confetti, vlekken, glitters...): €60,00
- Extra opkuiskosten zaal (tafels, kruimels & vuil op vloer, keuken & keukengerei niet proper,...): € 60,00
- Afval achterlaten: € 10,00
- Niet leegmaken vaatwas: € 5,00 per vaatwas.
- Deur / schuifraam langere tijd laten open staan: € 60,00

Veiligheid

Aangezien we uw veiligheid en die van de kinderen heel belangrijk vinden willen we graag nog volgende afspraken maken:

- Het slot van de nooddeur dient te allen tijde tijdens de verhuring los te blijven.
- Breng uw gsm steeds mee in functie van de brandveiligheid.
- Op de bovenverdieping zijn er veiligheidsnetten voorzien aan de trap en de lage muur. Deze netten doen dienst om te voorkomen dat kinderen op de muurtjes zouden gaan zitten/lopen. Deze netten zijn geen klimnetten. Gelieve hierop toe te zien.

Omwille van veiligheidsredenen staan er camera's binnen en buiten het gebouw.

Beschikbaarheid

De zaal kan gehuurd worden op:

- woensdagnamiddagen
- vrijdagavonden
- zaterdag
- zondagen
- feestdagen
- tijdens schoolvakanties.

Prijzen

9u00 tot 13u00	€ 185,00
13u30 tot 17u30	€ 190,00
18u00 tot 21u30	€ 185,00
9u00 tot 17u30	€ 370,00
13u30 tot 21u30	€ 350,00
9u00 tot 21u30	€ 495,00

Servicekosten opkuis	€ 60,00
----------------------	---------

Extra uur	€ 50,00
-----------	---------

Toeslag feestdagen	€ 50,00
--------------------	---------

Waarborg	€ 200,00
----------	----------

Maandag, dinsdag en donderdag (buiten de vakantieperiode) kan je huren per uur vanaf 18u30 aan € 50,00/uur.

Op vrijdag kan de verhuring vroeger starten vanaf 16u30. (16u30-20u30: € 185,00).

Op deze specifieke feestdagen (1-01, 24-12, 25-12 en 31-12) vragen we een extra toeslag van € 50,00.

Scholen, bedrijven, verenigingen die op andere momenten wensen te reserveren, vragen we om ons een mailtje te sturen naar tosta@telenet.be.

Wat meer tijd nodig dan de vaste blokken in het weekend? Een extra uur is mogelijk voor de eerste verhuring start (8u i.p.v. 9u) of aansluitend bij de laatste verhuring (18u30 i.p.v. 17u30). Andere momenten kunnen bekeken worden naargelang de datum.

Betalingsmodaliteiten

- Bij de reservatie kan u zelf bepalen of u al dan niet de opkuis doet. Wat de verwachtingen zijn van deze opkuis, kan u hierboven terug vinden. We beschouwen deze inspanning als een basis waarna wij de rest van Tosta grondig kunnen reinigen zodat iedereen kan verwelkomd worden in een propere infrastructuur.
- Het afgesproken bedrag (waarborg + huur) **wordt binnen de 7 dagen na het reserveren** overgeschreven naar: BE39 7310 4945 5019. Gelieve steeds uw naam + datum en tijdstip van huur te vermelden. Afhankelijk van hoe de zaal achtergelaten wordt, kunnen er extra opkuiskosten aangerekend worden per ruimte (zaal, bovenverdieping, speelconstructie). Dit bedraagt per ruimte € 60,00. Per gebroken glas, tas, bord houden we € 2,00 van de waarborg. Indien er niet voldaan wordt aan de huisregels, wordt de waarborg deels of helemaal ingehouden. Dit met als doel iedereen te motiveren om respect te hebben voor materiaal & personen.
- Indien de betaling niet binnen de 7 dagen gebeurt, wordt de reservatie geschrapt.
- Indien u een factuur wenst, gelieve dit vooraf te mailen en ons de facturatiegegevens te bezorgen.
- We vragen om de vaatwas leeg te maken en alle keukenmateriaal terug in de kasten te zetten op de juiste plaats. Er wordt € 5,00 van de waarborg gehouden per vaatwasser indien dit niet gebeurde voor het vertrek.
- Bij gebruik van een externe koelcel, elektrische bakplaten of dergelijke, vragen we €25,00 extra voor de energiekosten.
- Elke **annulatie** dient **21 dagen voor de aanvang** van uw event te gebeuren via mail naar tosta@telenet.be. Zoniet, dient de volledige huurprijs betaald te worden. Het niet ontvangen van de bevestigingsmail is geen gegronde reden om laattijdig te annuleren. Indien u binnen de 24u geen mail ontvangen hebt, bent u verantwoordelijk om ons te contacteren zodat we de reservatie via een andere wijze kunnen bevestigen.
- Kosten door schade worden afgehouden van de waarborg. Indien dit bedrag onvoldoende is, worden er gerechtelijke stappen gezet.

- Bij het opzettelijk activeren van het brandalarm worden de kosten doorgerekend.
- Bij opzettelijke schade wordt een expert aangesteld te uwen laste.
- De speeltuin kan niet afgehuurd worden voor commerciële doeleinden en dus niet onderverhuurd worden en inkomsten genereren.
- Indien door een pandemie zoals covid of andere ernstige reden de zaal niet mag/kan verhuurd worden, wordt het betaalde bedrag teruggestort en de reservering geannuleerd.

Onze werking

- Na uw reservatie ontvangt u een mail met de bevestiging van uw tijdstip van huur, het te betalen bedrag en de betalingsmodaliteiten. Geef zeker het juiste mailadres door bij reservatie! Indien u geen mail ontvangen hebt, bent u verantwoordelijk om ons te contacteren. Dit is geen voorwaarde om laattijdig te annuleren!
- U ontvangt een sms-bericht in de week van uw gereserveerde activiteit ter herinnering.
- We vragen om zeker vooraf de algemene voorwaarden en huisregels (die u bij het maken van de reservatie goedgekeurd heeft) nog eens door te nemen en eventueel te delen met je gasten.
- We ontvangen u graag op het begintijdstip van de verhuring om u te verwelkomen, de deuren van Tosta te openen en nog een korte uitleg te geven.
- Na de activiteit komen we langs, polsen we graag naar uw feedback en sluiten wij af.
- Na controle bij de opkuis van de volledige zaal, storten we de waarborg binnen de 10 werkdagen terug en sturen we een mail / foto's met onze eventuele bevindingen.

Privacyverklaring

Contactgegevens

Bij de reservatie wordt u gevraagd om uw voornaam, naam, telefoonnummer, e-mailadres te melden. Naast identificatie, heeft de vraag naar uw telefoonnummer en e-mailadres enkel tot doel om te kunnen communiceren over de verhuring.

Opslag van gegevens

Alle gegevens die u met ons deelt worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

Delen aan derden

Gegevens die u met mij gedeeld heeft, worden niet doorgegeven aan derden, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting is.

Wijziging privacyverklaring – algemene voorwaarden

U kan steeds de meest recente versie vinden op de website www.tosta-opwijk.be

Versie 1/08/2025